SWIMMING POOL HEAT PUMP

Installation & User Manual

Model HP50B
HP65B

Hayward Pool Products Canada, Inc.
T: 1-888-238-7665
www.haywardpool.ca

CONTENT

I. Application 4

II. Features 4

III. Technical Parameters 5

IV. Dimension 6

V. Installation Guide 7

VI. Controller Operation 10

VII. Testing 11

VIII. Precautions 12

IX. Maintenance 13

X. Troubleshooting 13

WARNING

A) The Swimming Pool Heat Pump Unit is intended to heat the swimming pool water and regulate the temperature. Use in any other application will void the warranty.

B) The inlet & outlet connections cannot support any load from another piping system.

C) Make sure outlet air does not hurt any person, animal & plant.

D) The unit must always be powered off before opening the access panel. Always cut the unit's main power whenever the access panel is open or removed.

PRECAUTIONS

A) All electrical connections must be done by a qualified electrician and according to national and local electrical codes. We have provided important safety messages in this manual and on your heater. Always read and obey all safety messages.

B) You will need to set the water temperature you desire.

C) Always install the machine outdoors, while respecting the minimal clearances needed for proper operation and heating. DO NOT place the unit next to shrubs, fences, etc. which can block the air inlet. These locations deny the unit a continuous source of fresh air which reduces its efficiency and may prevent adequate heat delivery.

D) All Hayward Heat Pumps must be installed in accordance with all applicable National and Local codes. In the absence of local codes, refer to the latest edition of the Canadian Electrical Code (CEC).

E) The unit will automatically start up when there is proper flow and available power.

F) If the unit is stopped for an extended period of time or winterized, it must be drained of all water. You will need to disconnect the IN and OUT water connections. Then the unit must then be tilted or blown out with air until all water is out.

G) Do not insert any objects into the air outlet. Do not attempt to disassemble the fan at any time.

H) If at any time there is an abnormal noise, smell, smoke, electricity leakage, please switch off power immediately and contact your local dealer. All repairs must be performed by a qualified technician.

I) Do not store combustible or flammable material near unit.

I. APPLICATION

1. For your comfort and pleasure, set swimming pool water temperature efficiently and economically.

2. All technical parameters are factory set. Please refer to technical parameter table.

II. FEATURES

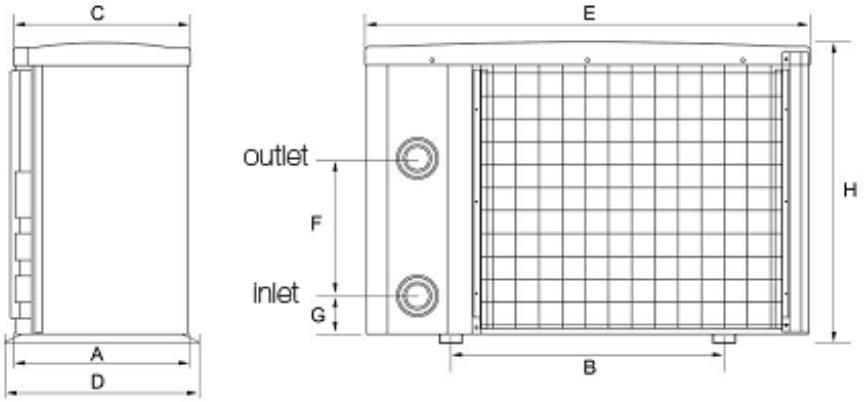
1. Highly efficient titanium heat exchanger.
2. Sensitive and accurate temperature control and water temp display.
3. Environment-friendly R410A refrigerant.
4. High pressure, low pressure & water flow protection system.
5. Exceeding low temperature auto stop protection.
6. Temperature controlled compulsory defrosting.
7. International brand compressor.
8. Easy installation and operation.

III. TECHNICAL PARAMETERS

Model	HP50B	HP65B
Heating capacity	50000 BTU	65000 BTU
Cooling capacity	29000 BTU	42300 BTU
Voltage	208-240V	208-240V
Frequency/phase	60Hz/1Ph	60Hz/1Ph
Heating current(air80°F,water80°F)	10.8A	11.8A
Heating power(air80°F,water80°F)	2.3KW	2.6KW
Heating current(air80°F,water95°F)	13.2A	13.3A
Heating power(air80°F,water95°F)	2.7KW	2.9KW
Compressor RLA/LRA	11.6A/60.2A	12.9A/66.9A
Fan motor rating	0.5 A	1.1 A
MCA/MOP	16A/30A	17.2A/30A
Design pressure(High)	≤609 PSIG	≤609 PSIG
Design pressure(Low)	≤261 PSIG	≤261 PSIG
Refrigerant(R410A)	56.4oz	74.1oz
Net weight	150 lbs / 68kg	172 lbs / 78kg
Water circulation flow	83-116 L/min	108-142L/min
Noise	Max 50 dB(A)	Max 58dB(A)
Waterproof class	IPX4	IPX4

Remarks:
This product has been tested at air temperature of 32°F ~109°F. Efficiency cannot be guaranteed out of these ranges. All parameters will differ under various conditions.

IV. DIMENSIONS

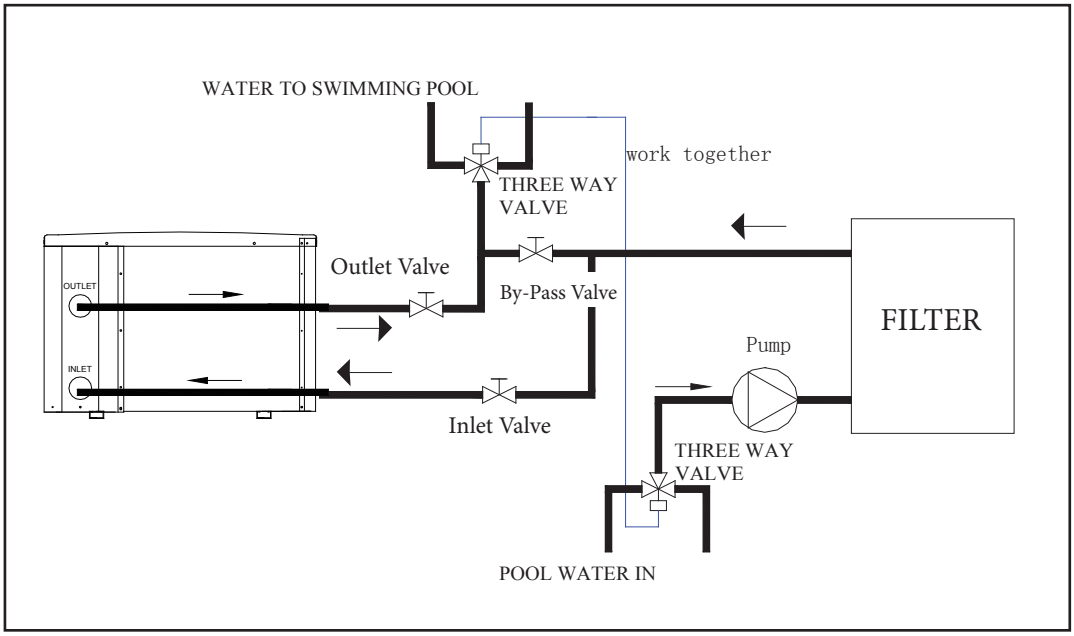


Size(mm) / Name / Model	A	B	C	D	E	F	G	H
HP50B	390	590	380	420	961	290	107	658
HP65B	390	590	380	420	961	290	107	758

Note: The above diagram is the specification diagram of the pool heater, for technician's installation and layout reference only.

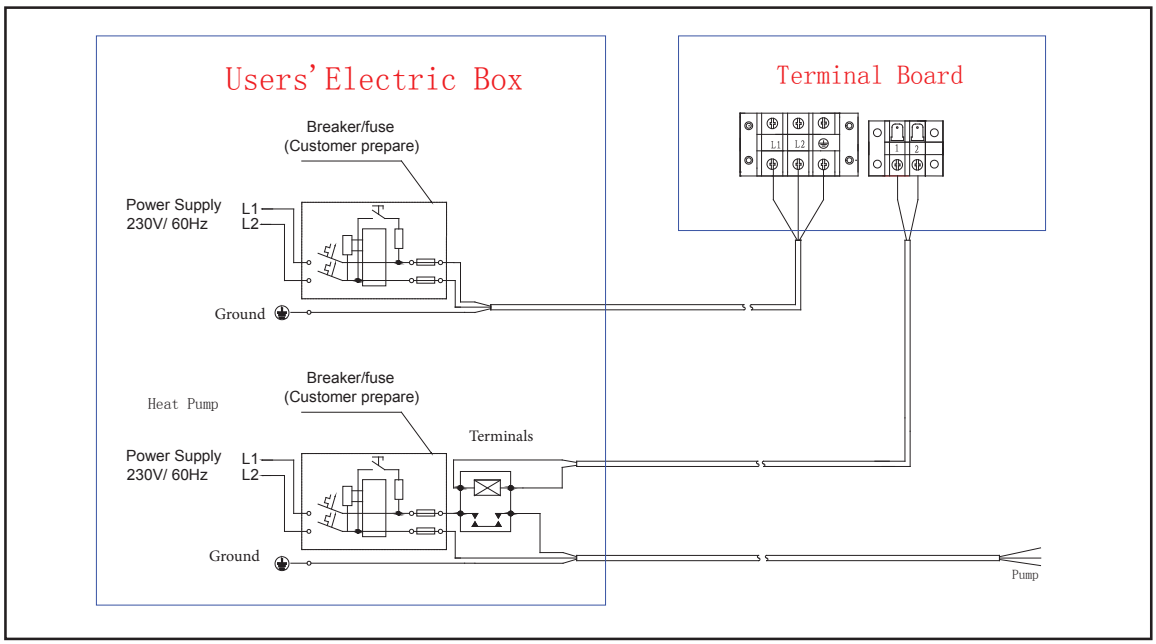
V. INSTALLATION GUIDE

1. Diagram for Water Piping Connections



Note: The diagram is for demonstration purposes only, and layout of the pipes is for reference only.

2. Electric Wiring Diagram



Note: The swimming pool heat pump must be grounded.

V. INSTALLATION GUIDE

Options for protecting devices and cable specification.

Model		HP50B	HP65B
Breaker	Rated current A	16	25
	Rated Residual Action Current mA	30	30
Fuse A		16	25
Power cord (AWG)		3X12	3X12
Signal cable (AWG)		3X20	3X20

Note: The above data is for an electrical cord of less than 10 m. If electrical cord is > 10 m, wire diameter must be increased. The signal cable can be at maximum 50 m.

Pump protecting device, cable specification is subject to user's option.

1. Installation Instruction and Requirements:

All electrical connections must be done by a qualified electrician and according to national and local electrical codes. We have provided important safety messages in this manual and on your heater. Always read and obey all safety warnings. All Hayward Heat Pumps must be installed in accordance with all applicable National and Local codes. In the absence of local codes, refer to the latest edition of the Canadian Electrical Code (CEC).

A. Installation

1. Always install the machine outdoors, while respecting the minimal clearances needed for proper operation and heating. DO NOT place the unit next to shrubs, fences, etc. which can block the air inlet. These locations deny the unit a continuous source of fresh air which reduces its efficiency and may prevent adequate heat delivery.

2. Mount the unit on a sturdy base, preferably a concrete slab. The base should be completely isolated from the building foundation wall to prevent the possibility of sound or vibration transmission into the building.

3. The pool heat pump is designed for outdoor installation and should not be installed in a fully enclosed area, such as a shed, garage, etc. Recirculation of cold discharged air back into the evaporator coil will greatly reduce unit heating capacity and efficiency.

V. INSTALLATION GUIDE

Air is pulled through the evaporator coil and discharged through the side grille. A minimum clearance of 98 inches should be allowed on the air outlet side for unrestricted air discharge. The unit must not be installed under a porch. Any other side of the unit should be located at least 28 inches from a wall or from any other obstruction for unrestricted air intake and service access.

4. The piping sequence is as follows: pool > pool pump > filter > heater > check valve > chemical feeder > pool. Automated chlorine distribution systems, if used, must be placed downstream of the heater to minimize harm to the pool equipment. Use rigid PVC piping if possible (SCH40 or SCH80). All joints should be glued with PVC glue. When the piping installation is complete, operate the pool pump and check the system for leaks. Then, check the filter pressure gauge to verify that there isn't any indication of excessive pump head pressure.

   You can also make the connections using high-pressure flexible hose, but make sure the hose can withstand high pressure. The installation of a heat pump bypass is not necessary unless the water flow exceeds 75 GPM.

5. It is also normal to see water dripping from the drain at the base pan of the unit. While your pool heat pump is in the heating mode, a large volume of warm and humid air passes over the evaporator and causes condensation. To check if there really is a leak, you must stop the heat pump and leave the pool pump running for at minimum 5 hours. If water is still coming out of your heat pump after this period, then call your dealer for service.

B. Wiring

1. The wiring of your pool heat pump should be performed by a qualified electrician in accordance with local requirements. A properly-sized breaker and copper wire must be used. Check the heat pump data label for required maximum breaker size. Because all metals have different electrical potentials, all metal and electrical components of the pool system must be bonded together. This includes the metal framework of the pool, the light, the pump, the filter (if made out of metal), the heater, any automatic chlorine generator, and any other metal or electrical equipment. On some older pools, this substructure bond wire may not exist. In these cases, a 6 to 8 foot solid copper rod must be driven into the ground near the equipment. All electric and metal components must then be bonded to each other, and then to the copper rod.

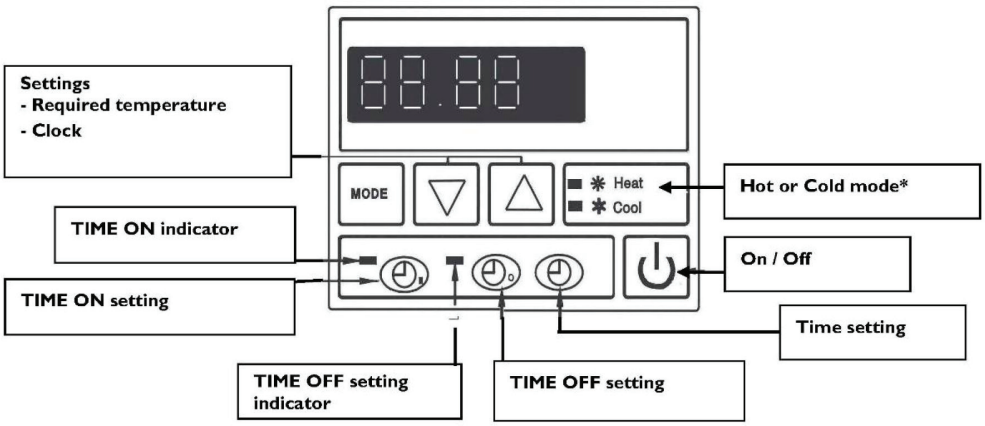
2. The wiring of your pool heat pump must be performed by a qualified electrician in accordance with national and local requirements.

3. Set leakage protector according to the local code for wiring (leakage operating current ≤ 30mA).

4. The layout of power cable and signal cable should be orderly and not affecting each other.

C. Switch on after finishing all wiring, installation and double checking.

VI. OPERATION INSTRUCTION



1. Operation Display

a. The display shows the Time when the machine is off.
b. The display shows the Temperature of the swimming pool water when the machine is on.

2. Water Temperature Setting

a. Press MODE key to switch between HEAT-COOL modes.
b. Water temperature setting is available whether unit is running or not. Press HEAT or COOL to start Heat Pump.
c. Press either △ or ▽ to adjust water temperature. The controller indicates flashing temp. Press △ or ▽ to adjust to your desired water temp.
d. After 5 seconds, the display will return to its normal mode.

3. Time Setting

a. Time setting is available whether unit is running or not.
b. Press key to set time, when the clock on the screen is flashing, press again to set hour. Use △ or ▽ to adjust hour. Before the flashing stops, press again to set minute. Use △ or ▽ to adjust. After adjusting, press and water temperature will be displayed. 30 seconds later, the controller display will be back to normal mode.

VI. OPERATION INSTRUCTION

4. Timer On and Off

a. Press ◴ set timer on. When the indicator light is on and the time is flashing, press ◴ again to set hour. Use △ or ▽ to adjust. Before the flashing stops, press ◴ to set minute.

b. Use △ or ▽ to adjust. After adjusting, press ◴ and water temperature will be seen. 30 seconds later, the controller display will be back to the normal mode.

c. Press ◴ to set timer off. When the indicator light is on and the time is flashing, press ◴ again to set hour. Use △ or ▽ to adjust before flashing stop, press ◴ to set minute. Use △ or ▽ to adjust. After adjusting, press ◴ and water temperature will be seen. 30 seconds later, the controller display will be back to normal mode.

5. Cancel Timer On and Off

a. Press ◴ or ◴ to cancel timer on and off. When the number is flashing, press ◴ when timer indicator light is off and LED shows water temperature, the timer on and off is cancelled. 30 seconds later, the controller display will be back to normal mode.

VII. TESTING

1. Inspection before use

a. Check installation of the whole machine and the pipe connections according to the pipe connection diagram
b. Check the electric wiring according to the electric wiring diagram; and make sure the Heat Pump is bonded
c. Make sure that the main machine power switch is off
d. Check the temperature setting.
e. Check the air inlet and outlet.

2. Trial

a. The user must “Start the Pump before the Machine, And Turn off the Machine before the Pump”, or the machine will be damaged
b. The user should start the pump, check for any water leakage of water; set temperature in the thermostat, and then switch on power supply.
c. In order to protect the swimming pool heater, the machine is equipped with a time delay starting function, when starting the machine, the blower will run for 3 minutes before the compressor starts.
d. If at any time there is an abnormal noise, smell, smoke, electricity leakage, please switch off power immediately and contact your local dealer. All repairs must be performed by a qualified technician.

VIII. PRECAUTIONS

1. Attention

a. Set proper temperature in order to get comfortable water temperature; to avoid overheating or over cooling.

b. Always install the machine outdoors, while respecting the minimal clearances needed for proper operation and heating. DO NOT place the unit next to shrubs, fences, etc. which can block the air inlet. These locations
deny the unit a continuous source of fresh air which reduces its efficiency and may prevent adequate heat delivery.

c. Never put hands or any objects into outlet of the swimming pool heat pump, and don't remove the screen over the fan at any time.

d. If at any time there is an abnormal noise, smell, smoke, electricity leakage, please switch off power immediately and contact your local dealer. All repairs must be performed by a qualified technician.

e. Do not use or stock combustible gas or liquids such as paint thinners, paint, fuel near or around the heat pump.

f. As with all pool heaters, you are advised to use a pool cover at night and when the pool is not in use. The pool cover should be used if night temperatures are 15°F less than desired pool temperature. This will keep evaporation, the greatest source of heat loss, to a minimum, thus greatly reducing the overall pool heating costs. During warmer weather, the pool cover may not be required.

g. The heat pump should be installed within 10m of the pool to minimize heat loss in the underground pipes.

2. Safety

a. Please keep the main power supply switch out of reach from children.

b. If there is a power outage while the machine is in operation, the heat pump will start up automatically when power is restored.

c. Please switch off the main power supply during lightening storms to prevent any damage to the unit.

d. If the machine is stopped for a long time, please cut off the power supply and drain water of the machine by opening the tap of inlet pipe. If the unit is stopped for a long period of time or for winterizing, the unit must be drained of all its water. You will need to disconnect the IN and OUT water connections. Then the unit must be tilted or blown out with air until all water is out.

IX. MAINTENANCE

a. Disconnect power supply of the heater before any examination and repair.
The unit must always be powered off before opening the access panel. Always cut off the unit's main power whenever the access panel is open or removed.
b. In winter seasons, please drain water clear of the machine, disconnect power
Supply to prevent any machine damage, and cover the machine body with plastic cover to avoid dust. If the unit is stopped for a long period of time or for winterizing, the unit must be drained of all its water. You will need to disconnect the IN and OUT water connections. Then the unit must be tilted or blown out with air until all water is out.
c. Please clean this machine with household detergents or clean water, NEVER gasoline, thinners or any similar fuel. The area around the unit should be dry, clean and well ventilated. Clean the side heating exchanger regularly to maintain good heat exchange and conserve energy. Dirt can accumulate on the evaporator. You can easily remove it by using a non-pressured water spray without damaging the small aluminum fins. The cleaning of the plastic cabinet can be done with the help of a brush and soap.
d. Check bolts, cables and connections regularly.

X. TROUBLESHOOTING

Common Faults

Faulty	Reason	Solutions
Not starting	Main power is off	Wait for power to be reinstated
	Switch off	Switch on
	Burnt out fuse	Replace it
	Circuit breaker drops out	Switch Circuit Breaker back on
There is air outlet but the heating is not satisfactory	Blocked air inlet	Clean out the stem
	Blocked air outlet	Clean out the stem
	3 minutes time lag protection	Please wait
	Temperature set too low	Increase temperature setting accordingly
If the above mentioned faults cannot be solved, please contact the professional and inform model and detailed faulty condition.		

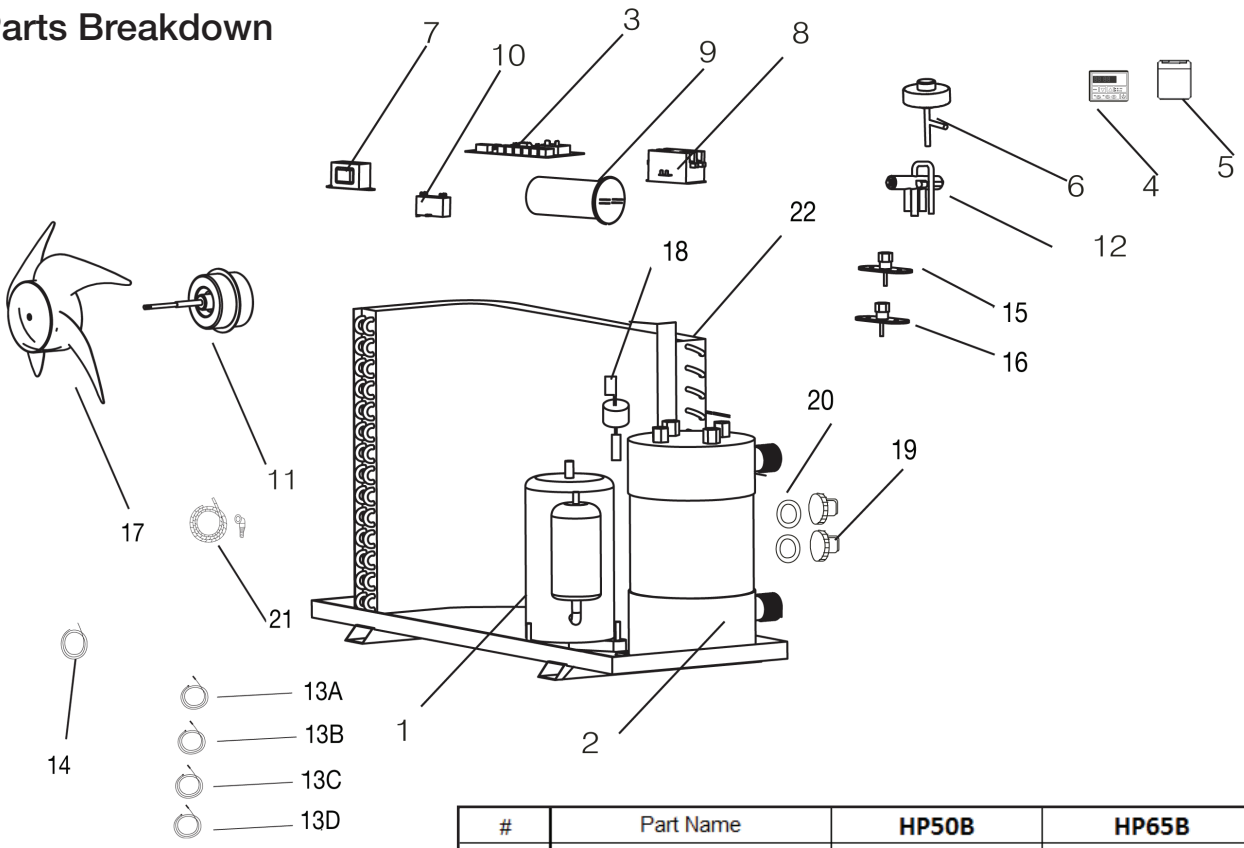
ATTN: Do not disassemble or repair the swimming pool heat pump by yourself, contact a licensed technician for service.

X. TROUBLESHOOTING

Failure code	
EE 1	High pressure protection
EE 2	Low pressure protection
EE 3	Low water pressure protection
PP 1	Pool & SPA heater sensor failure
PP 2	Exhaust sensor failure
PP 3	Coil pipe sensor failure
PP 4	Intake pipe sensor failure
PP 5	Air temp sensor failure
PP 6	Compressor exhaust overload protection
PP 7	When the temperature<32°F, auto stop protection （not Failure）
EE8/888/Abnormal Signal	Communication failure

X. TROUBLESHOOTING

Parts Breakdown



#	Part Name	HP50B	HP65B
1	Compressor	HPXWS50CCC	HPXWS65CCC
2	Titanium Heat Exh	HPXWS50THE	HPXWS65THE
3	PC Board Fairland	HPXWS56PCB	HPXWS56PCB
4	LCD Controller Fairland	HPXWS56LC	HPXWS56LC
5	LED cover box	HPXWS56FCB	HPXWS56FCB
6	Expansion Valve	HPXWS50EV	HPXWS65EV
7	Fairland Transformer	HPXWS56T	HPXWS56T
8	Fairland Contactor	HPXWS56C	HPXWS56C
9	Compressor Capacitor	HPXWS56CC	HPXWS56CC
10	Fan Motor Capacitor	HPXWS50FMC	HPXWS65FMC
11	Fan Electric Motor	HPXWS50FM	HPXWS65FM
12	4- way Valve	HPXWS56FWV	HPXWS56FWV
13A	Pool water temp sensor	HPXWS56TMP	HPXWS56TMP
13B	Cooling coil pipe temp sensor	HPXWS56TMP	HPXWS56TMP
13C	Heating coil pipe temp sensor	HPXWS56TMP	HPXWS56TMP
13D	Gas return temp sensor	HPXWS56TMP	HPXWS56TMP
14	Air temp sensor	HPXWS56ATS	HPXWS56ATS
15	High pressure valve	HPXWS56HPS	HPXWS56HPS
16	Low pressure valve	HPXWS56LPS	HPXWS56LPS
17	Fan	HPXWS50F	HPXWS65F
18	Water flow Switch	HPXWS56WFW	HPXWS56WFW
19	Water nozzle	HPXWS56WN	HPXWS56WN
20	Water nozzle Gasket	HPXWS56WNG	HPXWS56WNG
21	Draining tube & black joint	HPXWS56DTJ	HPXWS56DTJ
22	Evaporator	HPXWS50E	HPXWS65E

WARRANTY

HAYWARD® HEAT PUMP POOL HEATERS LIMITED WARRANTY

The HAYWARD heat pump pool heater is warranted to be free of defects in materials and workmanship for a period of one (1) year for parts and (1) one year for labor.
Warranty is applicable to the original location and owner only and is not transferable. The *compressor* component has a two (2) year limited warranty with parts & labour warranted the first year and parts only warranted in year two.
The *titanium tube* component of the heat exchanger has a five (5) year parts only warranty.
HAYWARD will not void this warranty due to improper pool chemistry.
This warranty is valid only if the product is installed according to the HAYWARD specifications.

This warranty does not include refrigerant or other expendable materials, or services such as inspection, maintenance, or unnecessary service calls due to erroneous operational reports, external valve position, or electrical service. It also does not include the repair of damage due to negligence, accident, freezing, or other conditions beyond the normal intended use of the unit. This warranty is void if the product is repaired or altered in any way by any persons or agencies other than those authorized by HAYWARD, and is in lieu of all other warranties, expressed or implied, written or oral. There are no implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose that apply to this product. This warranty applies only within Canada.

At its option, HAYWARD will replace or repair any HAYWARD part that proves defective if such parts are returned to our factory, freight collect, within the warranty period. It is agreed that such replacement or repair is the exclusive remedy available from HAYWARD. Unless authorized by HAYWARD and performed by a factory authorized service center, HAYWARD is not liable for any labor involved in the removal of defective parts or the installation of replacement parts. HAYWARD is not liable for damages of any sort whatsoever, including incidental and consequential damages. Parts returned and services performed under terms of this warranty must be approved by HAYWARD. All parts returned under terms of this warranty will be repaired or replaced and returned transportation charges prepaid, by best and most economical means.

Hayward Pool Products Canada, Inc.
2880 Plymouth Drive
Oakville, ON L6H 5R4

Retain this Warranty Certificate in a safe and convenient location for your records

THERMOPOMPE DE PISCINE

Guide de l'utilisateur

Modèle **HP50B**
HP65B

Hayward Pool Products Canada, Inc.
T: 1-888-238-7665
www.haywardpool.ca

TABLE DES MATIÈRES

I. Utilisation 4

II. Caractéristiques 4

III. Paramètres techniques 5

IV. Dimensions 6

V. Installation 7

VI. Fonctionnement de l'appareil 10

VII. Vérification 11

VIII. Précautions 12

IX. Entretien 13

X. Diagnostic 13

ATTENTION

A) L'unité de thermopompe réchauffe l'eau de la piscine, et maintient une température constante. Toute autre application annule la garantie.

B) Les raccords d'entrée et de sortie ne peuvent pas supporter le poids d'un autre système de tuyauterie.

C) Assurez-vous que la sortie d'air ne peut blesser une personne ou un animal, ou affecter vos plantes.

D) L'appareil doit toujours être hors tension avant d'ouvrir le panneau électrique. Cessez toujours de faire fonctionner votre thermopompe chaque fois que le panneau électrique est ouvert ou retiré.

MISES EN GARDE

A) Tous les raccords électriques doivent être effectués par un électricien professionnel certifié conformément aux normes nationales et locales. Nous avons des messages de sécurité importants. Toujours lire et respecter toutes les consignes de sécurité.

B) Vous devrez régler la température de l'eau que vous désirez.

C) Toujours installer l'unité à l'extérieur, tout en respectant les distances minimales nécessaires pour un bon fonctionnement et le chauffage. NE PLACEZ pas l'unité auprès d'arbustes, qui peuvent bloquer l'entrée d'air. A ces emplacements, l'unité ne peut plus bénéficier d'une source continue d'air neuf, ce qui réduit son efficacité et peut empêcher une puissance calorifique adéquate.

D) L'appareil démarre automatiquement quand il ya un propre débit et la puissance disponible.

E) Si l'appareil est arrêté pendant une longue période de temps ou pour l'hiver, l'appareil doit être vidangé de toute son eau. Vous n'avez qu'à débrancher l'alimentation et la sortie d'eau. Ensuite, vous devez éliminer toute eau stagnante dans l'échangeur de chaleur à l'aide d'un jet d'air compressé.

F) Ne pas insérer des objets dans la sortie d'air. Ne tentez pas de démonter le ventilateur à n'importe quel moment.

G) Si a n'importe quel moment il y a un bruit anormal, odeur, fumer, fuite de l'électricité s'il vous plait éteignez immédiatement le courant et contactez votre piscinier. Toutes les réparations doivent être effectues par un technicien.

H) N'entreposez pas de matières inflammables près de l'appareil (toiles, bois de foyer …).

I. UTILISATION GÉNÉRALE

1. Pour votre confort et votre plaisir, réglez la température de l'eau d'une manière efficace et économique.

2. Vous pouvez choisir les paramètres techniques de ce modèle de thermopompe de piscine, tels que décrits dans le Guide; ils ont été optimisés en usine (référez-vous au tableau des paramètres techniques). Tous les paramètres techniques sont réglés en usine. S'il vous plaît consulter le tableau de paramètre technique.

II. CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

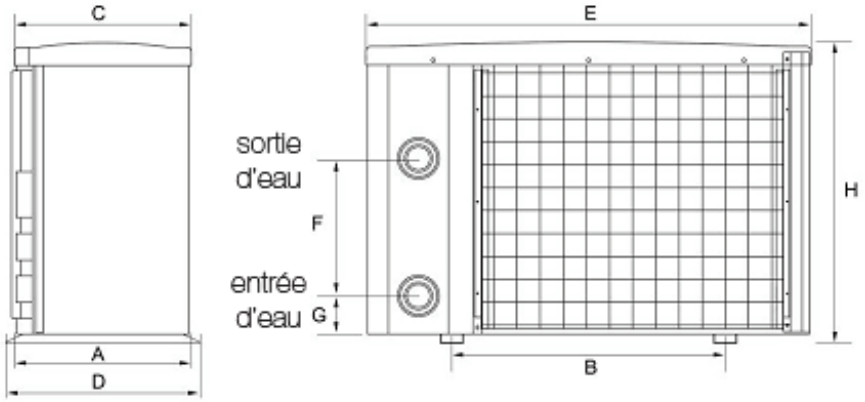
1. Un échangeur d'air au titane, à haut coefficient d'efficacité.
2. Une grande précision du contrôle et de l'affichage de la température.
3. L'utilisation du réfrigérant R410A, qui respecte l'environnement.
4. Un système de détection et de protection de la pression d'eau (pression élevée ou basse, contrôle du circuit de circulation).
5. Un arrêt automatique si la température est trop basse
6. Un contrôle automatique de la température de déglaçage.
7. Un fabricant du compresseur de réputation internationale.
8. Une installation et une utilisation faciles.

III. PARAMÈTRES TECHNIQUES

Modèle	HP50B	HP65B
Capacité thermique	50000 BTU	65000 BTU
Capacité de refroidissement	29000 BTU	42300 BTU
Voltage	208-240V	208-240V
Fréquence/phase	60Hz/1Ph	60Hz/1Ph
Courant (air 80°F, eau 80°F)	10.8A	11.8A
Puissance thermique (air80°F, eau 80°F)	2.3 kW	2.6 kW
Courant (air 80°F, eau 95°F)	13.2A	13.3A
Puissance thermique (air 80°F, eau 95°F)	2.7 kW	2.9 kW
Compresseur RLA/LRA	11.6A/60.2A	12.9A/66.9A
Efficacité du moteur de ventilation	0.5 A	1.1 A
MCA/MOP	16A/30A	17.2A/30A
Pression selon la conception (Élevée)	≤609 PSIG	≤609 PSIG
Pression selon la conception (Faible)	≤261 PSIG	≤261 PSIG
Réfrigérant(R410A)	56.4oz	74.1oz
Poids net	150 lbs / 68kg	172 lbs / 78kg
Circulation d'eau	22 - 31 GPM	29 - 37 GPM
Bruit ambiant	Max 50 dB	Max 58 dB
Catégorie d'imperméabilité	IPX4	IPX4

Remarques:
Ce produit a été teste a des températures d'air entre 32°F ~109°F. L'efficacité ne peut être garantie en dehors de ces gammes. Tous les paramètres sont différents dans des conditions différentes.

IV. DIMENSIONS

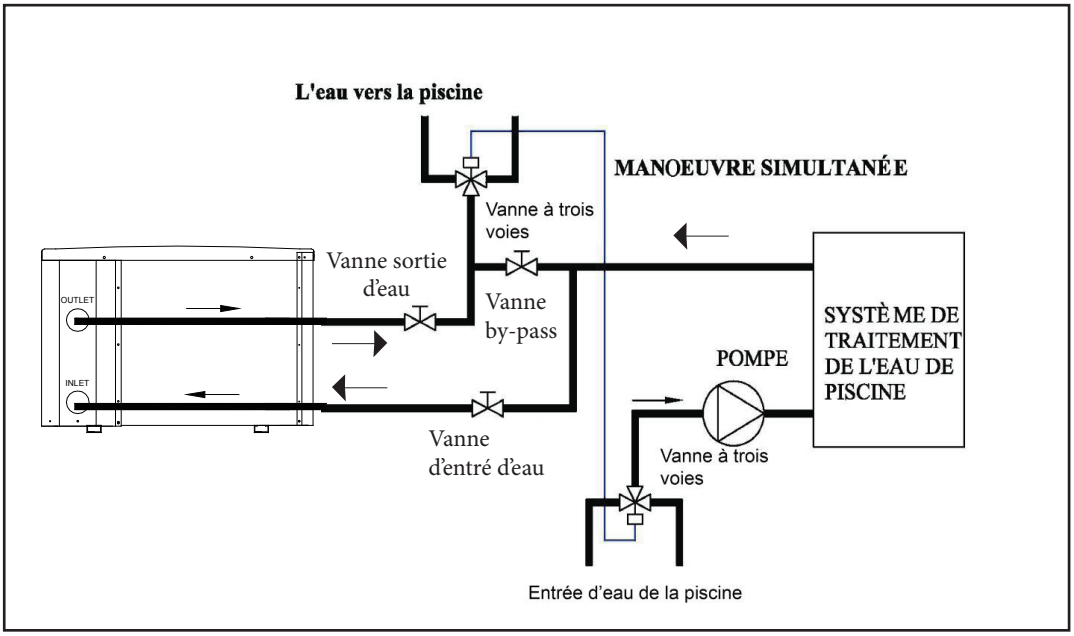


Size(mm) / Name / Model	A	B	C	D	E	F	G	H
HP50B	390	590	380	420	961	290	107	658
HP65B	390	590	380	420	961	290	107	758

Note: Le diagramme ci-dessus fournit des données techniques de la thermopompe de piscine; il est présenté pour les besoins de l'installation par le technicien et à titre de référence seulement. Notez que cet appareil est sujet à des améliorations périodiques, sans autre avis.

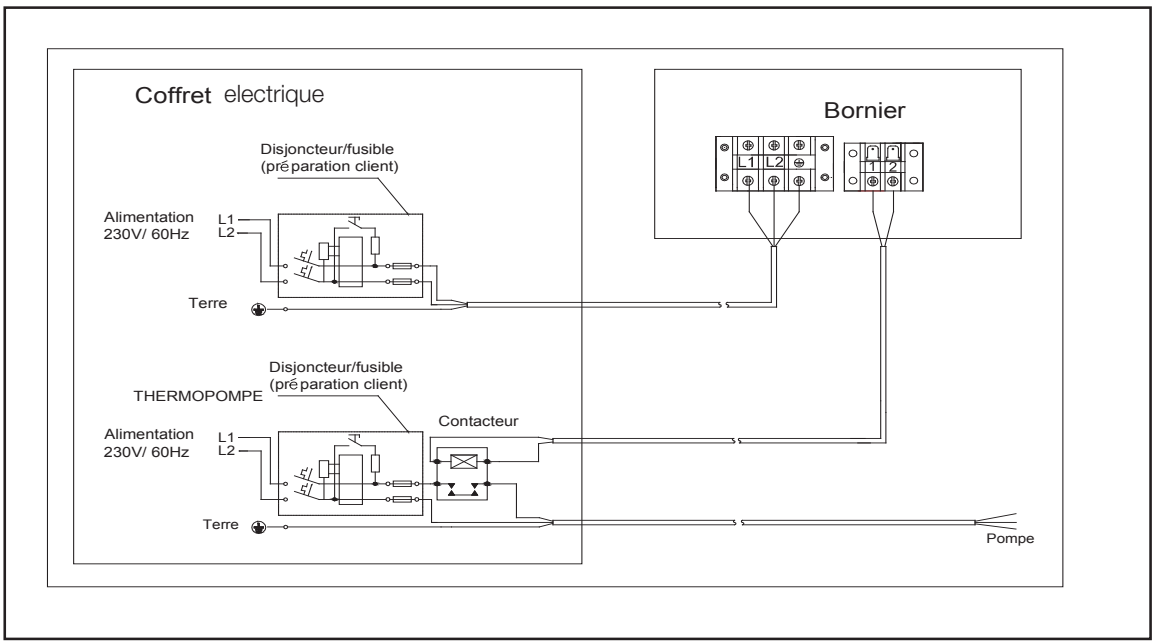
V. INSTALLATION

1. Diagramme des connections des tuyaux d'eau



Note: Cette illustration de la disposition des tuyaux est fournie à titre de référence seulement.

2. Dessin du réseau électrique



Note: La mise à la terre de l'appareil doit être correctement effectuée.

V. INSTALLATION

Options pour la protection de l'appareil et données techniques pour le cablage.

Modèle		HP50B	HP65B
Disjoncteur	Courant effectif A	16	25
	Courant alternatif résiduel mA	30	30
Fusible A		16	25
Cordon d'alimentation (AWG)		3X12	3X12
Câble de transmission digitale(AWG)		3X20	3X20

Note: Les renseignements ci-dessus sont pour un cordon d'alimentation égal à ou de moins de 10 mètres. Si le cordon d'alimentation mesure plus de 10 mètres, le diamètre du filage doit être augmenté. Le câble transmettant les données peut être d'un maximum de 50 mètres.

Dispositif de protection de la thermopompe – les données concernant le filage sont sujet aux options de l'utilisateur.

1. Instructions et exigences pour l'installation

Les utilisateurs ne sont pas qualifiés pour procéder eux-mêmes à l'installation de la thermopompe de la piscine. L'installation doit être effectuée par une équipe de professionnels pour éviter des dommages à l'appareil ou des situations mettant en danger la sécurité des utilisateurs. Tous les raccords électriques doivent être effectués par un électricien professionnel certifié. Nous avons des messages de sécurité importants. Toujours lire et respecter toutes les consignes de sécurité.

A. Installation

1. La thermopompe doit être placée à un endroit avec une ventilation adéquate. Toujours installer l'unité à l'extérieur, tout en respectant les distances minimales nécessaires pour un bon fonctionnement et le chauffage.

2. Monter l'appareil sur une base solide, préférablement sur une dalle de béton.

3. L'air est aspiré à travers l'évaporateur et s'échappe par la grille sur le cote de l'appareil. Une dis- tance de dégagement d'au moins 98 pouces doit être respectée sur le cote du grille afin que l'air s'échappe et circule librement autour de la thermopompe. L'appareil ne doit pas être installé sous terrasse. Les autres cote de l'unité doit être au moins 28 pouces des murs ou de tout autre obstacle pour une entrée d'air sans restriction et un accès libre.

V. INSTALLATION

4. Les appareils de la piscine doivent être placés selon la séquence suivante : piscine > pompe > filtre > thermopompe > clapet anti-retour > chlorinateur > piscine. Si un distributeur de chlore automatique est utilisé, il doit être installé en aval sur la tuyauterie du chauffe-eau dans le but de protéger celui-ci contre les produits chimiques concentrés. Utilisez des tuyaux de PVC rigide si possible (SCH40 ou SCH80). Tous les raccords de tuyauterie doivent être collés avec de la colle à PVC. Lorsque l'installation de la tuyauterie est complétée, mettez en marche la pompe et vérifiez le système pour voir s'il y a des fuites. Puis, assurez-vous que la pression du filtreur est normale. Si vous utilisez des tuyaux flexibles pour relier les appareils, assurez-vous qu'ils peuvent supporter de fortes pressions. L'installation d'une valve de déviation sur le chauffe-eau n'est pas nécessaire à moins que le débit d'eau excède 75 GPM (gallons par minute).

5. Il est aussi normal que de l'eau s'égoutte par les trous situés sur la base de l'appareil. Ce n'est que de la condensation normale.

B. Câblage électrique

1. Les connexions électriques doivent être effectuées par un électricien professionnel certifié et selon le code électrique de votre secteur. Ligne d'alimentation électrique adéquate : voir la plaque des valeurs nominales sur les unités de pompe de chaleur pour les spécifications électriques. Parce que tous les métaux ont des potentiels de conductivité électrique différents, toutes les composantes électriques et métalliques du système doivent être reliées ensemble pour les mettre à la terre (grounding). Ceci inclut la base en métal de la piscine, les lumières, la pompe, le filtreur (si en métal), le chauffe-piscine, le distributeur de chlore automatique et tous les autres équipements électriques ou métalliques. Sur certaines piscines plus âgées, il n'y a pas de câble de liaison permettant de relier l'infrastructure de la piscine aux autres composantes. Dans ce cas, une tige de métal de 6 à 8 pieds de long doit être enfouie dans le sol. Vous reliez alors ensemble toutes les composantes électriques et métalliques, et puis reliez ensuite ces composantes à la tige de métal.

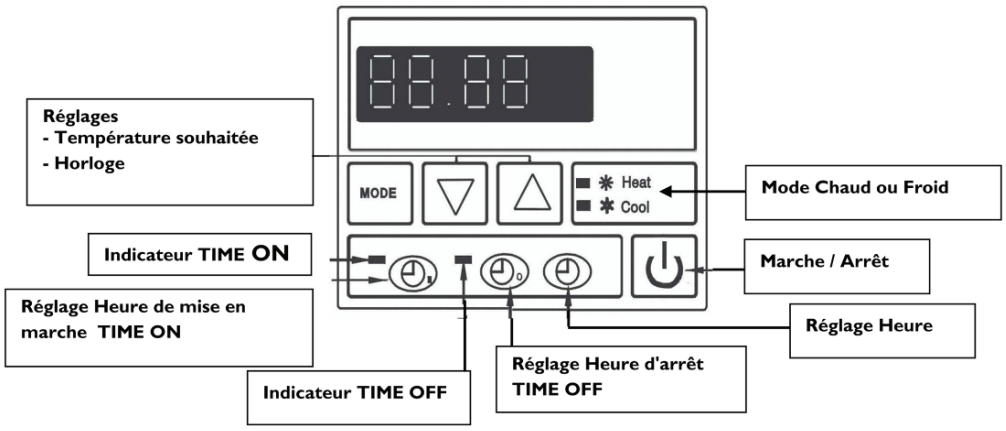
2. Tous les raccords électriques doivent être effectués par un électricien professionnel certifié conformément aux normes nationales et locales.

3. Fixez le niveau de protection des circuits en cas de fuite selon les exigences du Code local (fuite de courant en mode opérationnel≤ 30mA).

4. Les dispositions du cordon d'alimentation électrique et du câble de transmission de données ne doivent pas se nuire.

C. Avant d'allumer l'appareil, effectuez une dernière vérification de toute l'installation électrique.

VI. FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL



PICTOGRAMMES

HORLOGE MARCHE AUTO ARRET AUTO

REFROIDISSEMENT CHAUFFAGE

1. Tableau d'affichage

a. Le temps est affiché lorsque l'appareil est en mode 'arrêt' (off).
b. La température de l'eau est affichée lorsque l'appareil est en marche.

2. Réglage de la temperature d'eau

a. Pesez sur la touche MODE pour accéder au modes HEAT-COOL. (CHAUD-FROID)
b. Le réglage est accessible quand l'appareil est en marche ou arrêté. Pesez sur la touche HEAT(Réchauffer) ou COOL(Refroidir) qui s'illumineront lorsque sélectionné.
c. Pesez sur la touche [△] ou [▽] pour établir la temperature d'eau désirée. La température sera affichée en lumière clignotante. Pesez sur la touche [△] ou [▽] pour ajuster et fixer le degré de temperature d'eau désiré.
d. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 5 secondes plus tard.

3. Réglage de la minuterie

a. Le réglage est accessible soit que l'appareil est en marche ou arrêté.
b. Pesez sur la touche ⏲ pour fixer l'heure et lorsque le cadran clignote, pesez une autre fois sur la touche ⏲ pour fixer l'heure. Pesez sur [△] ou [▽] pour ajuster et fixer l'heure désirée. Avant que le cadran ne cesse de clignoter, pesez sur la touche ⏲ pour fixer les minutes. Utilisez la touche [△] ou [▽] pour ajuster et fixer les minutes telles que desirées. Lorsque vous avez terminé pesez sur la touche ⏲ et la temperature de l'eau sera affichée. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 30 secondes plus tard.

VI. FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL

4. Minuterie mode ON (en marche) et mode OFF (arrêt).

a. Pesez sur la touche pour mettre la minuterie en marche. Lorsque la touche s'allume et que l'heure clignote, pesez une autre fois sur la touche pour régler l'heure. Pesez sur la touche ▲ ou ▼ pour adjuster et fixer l'heure tel que désiré. Avant que l'heure ne cesse de clignoter, pesez sur la touche pour ajuster les minutes.

b. Utilisez la touche ▲ ou ▼ pour faire les ajustements désirés. Lorsque vous avez terminé, pesez sur la touche et la température d'eau sera affichée. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 30secondes plus tard.

c. Pesez sur la touche pour arrêter la minuterie/Timer OFF. Lorsque l'indicateur est allumé et que l'heure clignote, pesez une autre fois sur la touche pour régler l'heure. Pesez sur la touche ▲ ou ▼ pour ajuster et fixer l'heure tel que désiré, puis avant qu'elle ne cesse de clignoter, pesez sur la touche pour fixer les minutes. Utilisez la touche ▲ ou ▼ pour faire des ajustements. Lorsque vous avez terminé, pesez sur la touche et la température d'eau sera affichée. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 30 secondes plus tard.

5. Annuler la minuterie/TIMER en mode ON/en marche et mode OFF/arrêt

a. Pesez sur la touche ou pour annuler Timer ON et Timer OFF. Lorsque l'afficheur clignote, pesez sur la touche et lorsque l'indicateur de la minuterie est éteint et que l'afficheur montre la température d'eau, la minuterie Timer ON et Timer OFF est annulée. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 30 secondes plus tard.

VII. VÉRIFICATION

1. Inspection avant l'utilisation de l'appareil

a. Vérifiez l'installation de l'appareil sur sa base, ainsi que les branchements des tuyaux selon le diagramme.
b. Vérifiez que les raccords électriques respectent le diagramme; vérifiez que la mise à la terre est effectuée correctement.
c. Assurez-vous que l'interrupteur de l'appareil est placé à la position «Fermée» (off).
d. Vérifiez le degré de température choisi.
e. Vérifiez que les entrée et sortie d'air sont libres.

VII. VÉRIFICATION

2. Essai de l'appareil

a. Vous devez TOUJOURS démarrer la pompe de circulation de l'eau AVANT de démarrer la thermopompe; à l'inverse, vous devez TOUJOURS arrêter la thermopompe AVANT d'arrêter la pompe pour l'eau. Procéder autrement endommagerait l'appareil.
b. Dans l'ordre, allumez la pompe pour l'eau, vérifiez qu'il n'y a pas d'écoulement d'eau aux connections, choisissez la température désirée et puis démarrez la thermopompe.
c. Pour protéger la thermopompe, l'appareil est équipé d'une fonction de délai de 3 minutes du démarrage du compresseur. Le ventilateur fonctionnera durant 3 minutes avant que le compresseur démarre.
d. Si a n'importe quel moment il y a un bruit anormal, odeur, fumer, fuite de l'électricité s'il vous plait éteignez immédiatement le pouvoir et contactez votre piscinier. Toutes les réparations doivent être effectues par un technicien.

VIII. PRÉCAUTIONS À PRENDRE

1. Attention

a. Installez votre thermopompe à l'extérieur, à l'air libre en respectant les distances minimales requises de dégagement au-dessus et de chaque côté de l'appareil. NE PLACEZ pas l'unité auprès d'arbustes, qui peuvent bloquer l'entrée d'air. A ces emplacements, l'unité ne peut plus bénéficier d'une source continue d'air neuf, ce qui réduit son efficacité et peut empêcher une puissance calorifique adéquate.
b. N'entreposez rien près de l'appareil qui pourrait bloquer la circulation aux entrée et sortie d'air.
c. Ne tenter jamais d'introduire une main à l'intérieur d'un conduit de l'appareil, et à aucun moment vous ne devez retirer l'écran protecteur du ventilateur.
d. Si a n'importe quel moment il y a un bruit anormal, odeur, fumer, fuite de l'électricité s'il vous plait éteignez immédiatement le pouvoir et contactez votre piscinier. Toutes les réparations doivent être effectues par un technicien.
e. Ne pas utiliser ou garder du gaz combustible ou des liquides tels que diluants de peinture, de peinture, de combustible à proximité ou autour de la thermopompe.
f. L'utilisation d'une toile solaire n'est pas nécessaire. Cependant, son installation peut s'avérer indispensable et plus économique lorsque la température extérieure est trop froide (différence de plus de 15°F entre la température de l'air et celle de l'eau). Ceci préviendra l'évaporation, qui cause les plus grandes pertes de chaleur, et réduira grandement les coûts de chauffage de la piscine.
g. Les tuyaux de raccordement de l'eau entre la piscine et l'appareil ne doivent pas être plus long que 10 mètres, sinon le fonctionnement recherché ne peut être garanti.

2. Mesures de sécurité

a. S'il vous plaît garder l'interrupteur d'alimentation principale loin des enfants.
b. Quand il ya une panne d'électricité pendant que la machine est en marche, la thermopompe se met en marche automatiquement lorsque l'alimentation est rétablie.
c. S'il vous plaît éteindre l'alimentation principale pendant un orage pour éviter tout dommage à l'appareil.
d. Si l'appareil est arrêté pendant une longue période de temps ou pour l'hiver, l'appareil doit être vidangé de toute son eau. Vous n'avez qu'à débrancher l'alimentation et la sortie d'eau. Ensuite, vous devez éliminer toute eau stagnante dans l'échangeur de chaleur à l'aide d'un jet d'air compressé.

IX. ENTRETIEN

a. L'appareil doit toujours être hors tension avant d'ouvrir le panneau électrique. Cessez toujours de faire fonctionner votre thermopompe chaque fois que le panneau électrique est ouvert ou retiré.
b. Si l'appareil est arrêté pendant une longue période de temps ou pour l'hiver, l'appareil doit être vidangé de toute son eau. Vous n'avez qu'à débrancher l'alimentation et la sortie d'eau. Ensuite, vous devez éliminer toute eau stagnante dans l'échangeur de chaleur à l'aide d'un jet d'air compressé.
c. La zone entourant l'unité doit être sèche, propre et bien ventilée. Nettoyez régulièrement l'échangeur thermique afin de préserver un bon échange thermique, et donc d'économiser l'énergie. Il peut s'accumuler de la saleté dans l'évaporateur. Vous pouvez la déloger facilement à l'aide d'un jet d'eau non pressurisé sans endommager les ailettes d'aluminium. Vous pouvez nettoyer le cabinet de plastique à l'aide d'une brosse et d'un savon tout usage.
d. Vérifiez régulièrement les boulons, les tuyaux et les raccords électriques.

X. DIAGNOSTIC ET SOLUTION POUR LES TROUBLES LES PLUS COURANTS

Trouble	**Cause**	***Solutions***
Ne démarre pas	Courant principal coupé	*Attendezqu'il se rétablisse*
	Interrupteur fermé (turned off)	*Ouvrez l'interrupteur (turn on)*
	Fusible brulé	*Remplacez le fusible*
	Disjoncteur déclanché	*Enclenchez le disjoncteur*
L'air circule mais le système de chauffage n'est pas adéquat	Entrée d'air bloquée	*Nettoyez le conduit d'entrée*
	Sortie d'air bloquée	*Nettoyez le conduit de sortie*
	Protection de 3 minutes d'attente	*Attendez*
	Température réglée trop basse	*Augmentez la température en conséquence*
Si les troubles ci-haut mentionnés persistent, veuillez consulter un professionnel en ayant en main le numéro du modèle de l'appareil et le détail des troubles.		

Attention: Ne tentez pas de démonter ni de réparer la thermopompe par vous même. Veuillez laisser un professionnel s'en occuper, car vous pourriez vous blesser, ou endommager l'appareil ce qui annulerait la garantie.

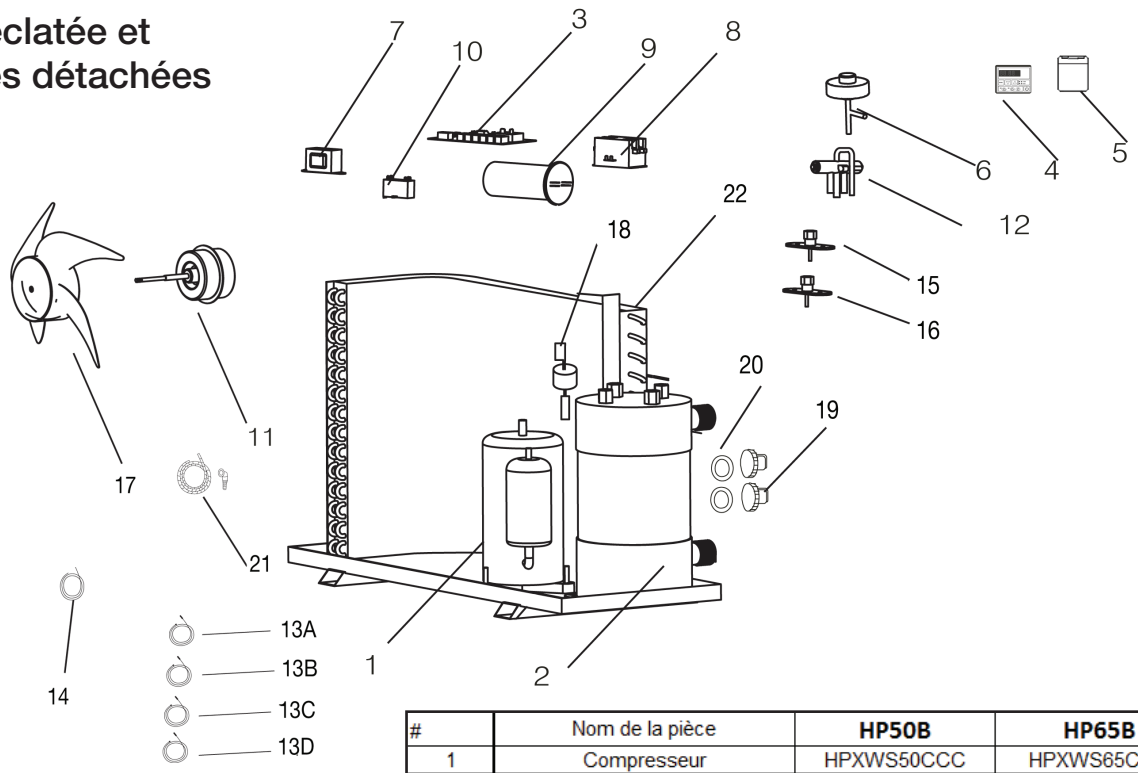
X. DIAGNOSTIC ET SOLUTION POUR LES TROUBLES LES PLUS COURANTS

Code de défaillance qui peut être affiché

EE1	Mode protection – Pression élevée
EE2	Mode protection – Pression faible
EE3	Mode protection – Pression d'eau faible
EE4	Mode protection – Surcharge de courant (appareil à 3 phases)
PP1	Défectueux – Détecteur du chauffe eau 'Pool & SPA'
PP2	Défectueux – Détecteur du système d'échappement
PP3	Défectueux – Détecteur du tuyau serpentin
PP4	Défectueux – Détecteur du tuyau d'entrée d'eau
PP5	Défectueux – Détecteur de température d'air
PP6	Mode protection – Surcharge d'échappement du compresseur
PP 7	Mode protection–Arrêt automatique (et non défectueux) lorsque la température baisse au dessous de 45 degré Fahrenheit (<32℉)
EE8/888/Anormale Singal	Communication faible

X. DIAGNOSTIC ET SOLUTION POUR LES TROUBLES LES PLUS COURANTS

Vue éclatée et pièces détachées



#	Nom de la pièce	HP50B	HP65B
1	Compresseur	HPXWS50CCC	HPXWS65CCC
2	Echangeur de chaleur en Titane	HPXWS50THE	HPXWS65THE
3	Carte de circuit imprimé	HPXWS56PCB	HPXWS56PCB
4	Unité de commande de l'ACL	HPXWS56LC	HPXWS56LC
5	Couvercle d'affichage	HPXWS56FCB	HPXWS56FCB
6	Détendeur	HPXWS50EV	HPXWS65EV
7	Transformateur Fairland	HPXWS56T	HPXWS56T
8	Contacteur	HPXWS56C	HPXWS56C
9	Condensateur du compresseur	HPXWS56CC	HPXWS56CC
10	Moteur de ventilateur de condensateur	HPXWS50FMC	HPXWS65FMC
11	Ventilateur moteur électrique	HPXWS50FM	HPXWS65FM
12	Vanne 4 voies	HPXWS56FWV	HPXWS56FWV
13A	Capteur de température de l'eau piscine	HPXWS56TMP	HPXWS56TMP
13B	Refroidissement capteur de température serpentin	HPXWS56TMP	HPXWS56TMP
13C	Serpentin de chauffage température du tuyau capteur	HPXWS56TMP	HPXWS56TMP
13D	Capteur de température (retour de gaz)	HPXWS56TMP	HPXWS56TMP
14	Capteur de température d'air	HPXWS56ATS	HPXWS56ATS
15	Pressostat haute pression	HPXWS56HPS	HPXWS56HPS
16	Pressostat basse pression	HPXWS56LPS	HPXWS56LPS
17	Ventilateur	HPXWS50F	HPXWS65F
18	Détecteur de debit d'eau	HPXWS56WFW	HPXWS56WFW
19	Buse à eau	HPXWS56WN	HPXWS56WN
20	Joint de la base d'eau	HPXWS56WNG	HPXWS56WNG
21	Tube de drainage et joint noire	HPXWS56DTJ	HPXWS56DTJ
22	Evaporateur	HPXWS50E	HPXWS65E

GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE DU MANUFACTURIER

La garantie Hayward couvre, à l'emplacement d ' origine, la thermo-pompe contre tout défaut de pièces et fabrication pour un (1) an. Cette garantie couvre les pièces et la main d'oeuvre pour un (1) an et débute à la date d'achat.
Le compresseur a une garantie de deux (2) ans pièces seulement et la composante de l'échangeur en Titanium a une garantie de cinq (5) ans. La main d'oeuvre n'est couverte que pour une période de un (1) an. Hayward n'annulera pas cette garantie à cause d'une chimie de l'eau inadéquate. Cette garantie est valide si l'appareil a été installé selon les caractéristiques établies dans ce manuel.

Cette garantie n'inclut pas le service tels l'inspection, l'entretien ou les appels de service à cause de rapports d'opérations erronés, de la mauvaise position d'un robinet extérieur ou de la nécessité du soutien technique. Elle exclut également le réfrigérant, la réparation ou les dommages causés par la négligence, les accidents ou autres conditions supposant l'utilisation non appropriée de l'appareil. Cette garantie sera rendue nulle si le produit est réparé ou altéré d'une quelconque façon par une personne ou une entreprise autre que celles autorisées par HAYWARD. Cette Garantie a préséance sur toutes les autres garanties, expresses ou tacites, écrites ou orales. Il n'existe pas de garantie tacite de qualité marchande ou de bon fonctionnement couvrant cet appareil. Cette garantie s'applique seulement au Canada.

HAYWARD décidera s'il remplace ou répare toutes pièces de HAYWARD qui est défectueuse et si une des pièces est retournée à notre manufacture, les frais transport seront couverts, dans la période de garantie. Il est entendu que ce genre de remplacement ou de réparation soit la seule solution disponible de HAYWARD. À moins que le service ne soit autorisé par HAYWARD et exécuté par un centre de service autorisé par le manufacturier. HAYWARD n'est pas responsable des dommages de quelques sortes, incluant les accidents ou les dommages indirects. HAYWARD doit approuver le retour des pièces et les réparations seront exécutées dans les termes de cette garantie. Toutes les pièces retournées avant le terme de la garantie seront réparées, frais de port payés, dans les meilleurs délais et aux coûts les plus économiques.